**Оновлення**

**СІМЕЙНОГО ДОВІДНИКА КРАКОВА**

**(дані за 2021 рік)**

Краків – місто постійних, динамічних змін, спрямованих на покращення умов життя та повсякденного життя наших мешканців, особливо сімей.

Для отримання актуальних даних та інформації ми також заохочуємо вас відвідати веб-сайти міста Кракова, присвячені діяльності для місцевої громади:

[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

[www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl)

https://kkr.krakow.pl

https://sprawyspoleczne. krakow.pl

https://mops.krakow.pl

[www.budzet.krakow.pl](http://www.budzet.krakow.pl)

<https://obywatelski.krakow.pl>

Сторінка каталогу Оновлення змісту

Розділ: МИ СТВОРЮЄМО СІМ'Ю У КРАКОВІ, с. 9-23

с. 14 Краківський лейет. Онлайн-подання заявки – більше на: www.wyprawka.krakow.pl

с. 18 Допомога прийомним сім'ям. Актуальні дані щодо оцінки розміру допомоги та заробітної плати можна отримати в Муніципальному центрі соціального захисту у Кракові: https://mops.krakow.pl (розділ: Стань прийомною сім’єю)

Команда сімейного прийому - тел.12 422 2994

відділення допомоги дітям - тел.12 616 5475

Розділ: МОЄ МІСТО КРАКІВ, с. 25-47

с. 26 Краківський статут. Завантажте безкоштовну програму для свого смартфона – більше на: www.kk.krakow.pl

с. 30 Інформаційний пункт для іноземців [EN / UA / RU]. Інформаційний пункт для іноземців у Кракові.

Контактні дані: +48 887 201 598 та через профіль Facebook: https://www.facebook.com/MigrantInfoPointKrk

Чергування юрисконсультів відбувається кожного четверга з 16:00 до 19:00 за телефонами: +48 510 080 765 та +48 510 065 321.

**Оновлення**

**СІМЕЙНОГО ДОВІДНИКА КРАКОВА**

**(дані за 2021 рік)**

Сторінка каталогу Оновлення змісту

с. 40 Управління комунальними відходами. Що повинен знати мешканець?

Інформація в таблиці по Департаменту податків і зборів Краківської мерії:

Бланк декларації про розмір плати за побутові відходи може надіслати власник майна в Кракові/суб’єкт управління ним в електронному вигляді через веб-сайт: https://deklaracje.mpo.krakow.pl

Бланки декларацій також можна завантажити через Краківський портал платників податків: https://kpp.um.krakow.pl у форматі pdf.

с. 42 MPO (МПО Комунальне підприємство) відкрило «Краківське обмінне бюро» - пункт, що працює на території МПO «Lamusownia» за адресою: ul.Nowohucka 1D/вулиця Новогутська 1Д, де мешканці Кракова можуть безкоштовно обмінюватися старими книгами, періодичними виданнями, атласами та картами.

с. 43 Скринька MPO для мешканців: interwencje24h@mpo.krakow.pl

Електронна скринька Департаменту податків і зборів Краківської мерії: pd.umk@um.krakow.pl

с. 44 Місто в руках жителів. Громадський бюджет.

У 2019 році оновлено Положення про громадянський бюджет міста Кракова. Тепер кожен житель Кракова (без вікових обмежень) може подавати заявки та голосувати за обрані районні та загальноміські проєкти.

Веб-сайт Громадянського бюджету міста Кракова: www.budzet.krakow.pl

с. 45 Інформація в таблиці про проєкт «Місцева ініціатива»:

Заявку на виконання громадського завдання в рамках Місцевої ініціативи можна подати в будь-який час, завантаживши її з веб-сайту: https://obywatelski.krakow.pl (вкладка: Inicjatywa Lokalna/Місцева ініціатива)

с. 46 Соціальні консультації у місті Кракові – актуальну інформацію можна знайти на веб-сайті: https://obywatelski.krakow.pl

с. 47 Охорона навколишнього середовища.

Про будь-яке помітне порушення чинної заборони палити твердим паливом в районі Кракова необхідно повідомляти муніципальну поліцію міста Кракова за тел. (12) 411 00 45 або 986 ​​(безкоштовна гаряча лінія), за допомогою мобільного додатка Powietrze Kraków/повітря Краків, або електронною поштою: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

Дані моніторингу якості повітря Воєвудської інспекції охорони навколишнього середовища в Кракові можна переглянути на офіційному сайті моніторингу якості повітря: http://monitoring.krakow.pios.gov.pl/

Детальну інформацію з питань якості повітря у Кракові можна отримати в Департаменті якості повітря Краківської мерії: Rynek Podgórski 2/Площа Подгурська 2, тел.: 12 616 94 37, електронна пошта: [jp.umk@um.krakow.pl](mailto:jp.umk@um.krakow.pl)

**Оновлення**

**КРАКІВСЬКИЙ ДОВІДНИК**

**(дані за 2021 рік)**

Сторінка каталогу Оновлення змісту

Розділ: ДОГЛЯД І ВИХОВАННЯ НАШИХ ДІТЕЙ, с. 49-65

с. 49-53 Ясла та дитячі клуби. Проєкт щоденного догляду.

Актуальний реєстр ясел та дитячих клубів у Кракові доступний на www.bip.krakow.pl, вкладка: Strategie, Polityki, Programy/Стратегії, політика, програми, розділ: Здоров’я, пункт 4: Догляд за дітьми.

Розділ: КРАКІВ ПІДТРИМУЄ СІМ'Ю, с. 67-131

с. 69 Картка великої сім’ї.

Для багатодітних власників нерухомості, зазначених у Законі з 05.12.2014 р.

за карткою великої сім’ї можна було застосувати звільнення від частини плати за побутові відходи. Зазначене звільнення поширюється на тих членів багатодітної сім’ї, які проживають у цьому об’єкті і при цьому мають дійсну картку багатодітної сім’ї. Звільнення доступне тільки в ситуації, коли у майні (приміщенні) проживає повністю багатодітна сім’я, тобто коли всі члени сім’ї проживають на одній власності або в житловому приміщенні, тобто один із батьків або батьки, які мають не менше трьох дітей.

Деталі: Краківський пільговий центр, тел. 12 616 50 50.

с. 73 Батьківські клуби з дітьми до 3-х років.

На даний момент у місті Кракові діє 43 батьківські клуби віком до 3-ох років.

Дивіться актуальну інформацію на https://kkr.krakow.pl (розділ: Kluby Rodziców/Батьківські клуби)

с. 75 Меценат дитячих талантів.

Заявку на проєкт талановитих дітей (після консультації з батьками) можуть подавати початкові школи, MOPS (МОПС) та комунальні установи: молодіжні громадські центри, культурні/спортивні центри.

Більше на https://kkr.krakow.pl (вкладка: Mecenas/ Меценат).

с. 76 Плебісцит - дружнє місце для сімей з дітьми.

Проєкт відзнаки реалізується з 2019 року в Кракові, на місця дружні для сімей з дітьми (включаючи готелі, ресторани, виробничі компанії, комерційні та обслуговуючі заклади, культури, спорту та відпочинку, різні державні установи, розважальні заклади та заклади охорони здоров'я). Такі місця можуть подавати також жителі Кракова. Більше на https://kkr.krakow.pl (вкладка: Plebiscyt/Плебісцит).

с. 85- 113 Фінансова підтримка сім'ї.

Щоб дізнатися про умови отримання та актуальні розміри пільг, зазначені у пунктах 2.1 - 2.9, які доступні членам сім'ї, будь ласка, звертайтеся до Краківського пільгового центру міста Кракова, ul. Stachowicza 18/вул. Стаховiча 18 у Кракові, https://sprawyspoleczne.krakow.pl

**Оновлення**

**КРАКІВСЬКИЙ ДОВІДНИК**

**(дані за 2021 рік)**

Сторінка каталогу Оновлення змісту

с. 114 Безкоштовна телефонна консультація Муніципального захисника прав споживачів у Кракові.

Офіс Муніципального захисника прав споживачів:

тел.: 12 616 93 60, 12 616 93 70

с. 115 Безкоштовні юридичні консультації та консультації громадян

Актуальний контактний номер, щоб домовитися про зустріч:

тел.728 366 319, працює з 7:30 до 16:00 або через веб-сайт <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Розділ: АКТИВНА СІМ'Я У КРАКОВІ, с. 133 - 180

Щодо реалізованих проєктів у сфері спорту та культури, будь ласка, зв’яжіться з департаментами Краківської мерії :Спорту, Культури та Національної Спадщини, Краківським фестивальним бюро та Радою соціальної інфраструктури.

Розділ: РОДИНА В ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ, с. 196-202

від сторінки 196 Право на безкоштовні та пільгові проїзди на денних лініях

і в нічний час.

Доступна актуальна інформація про ціни квитків, список груп осіб, які мають право на знижки та безкоштовні квитки МПК розміщена на веб-сайті Муніціпального підприємства транспорту у Кракові: www.mpk.krakow.pl (розділ: Bilety/Квитки) або на сайті Управління громадського транспорту в Кракові: [www.ztp.krakow.pl](http://www.ztp.krakow.pl)

Розділ: КОЛИ ПОМИРАЄ БЛИЗЬКА ЛЮДИНА, с. 204-210

с. 204 Список міських кладовищ.

З 2020 року працює муніципальний цвинтар та крематорій у Подґурках Тинецьких у Кракові, ul. Wielogórska 16/вул. Вєлоґурська 16, телефон: 12 352 44 44,

електронна пошта: kancelaria@klepsydra.pl

www.cmentarzkrakow.pl, [www.krematoriumkrakow.pl](http://www.krematoriumkrakow.pl)

ВАЖЛИВІ АДРЕСИ ТА ТЕЛЕФОНИ - с. 212 - 232

від сторінки 212 Водопровідна станція міста Кракова акціонерне товариство

(нова назва з 2021 року)

ul. Senatorska 1/вул. Сенаторська 1,

30-106 Краків

в тому числі:

Центр обслуговування мешканців – ul. Senatorska 9/вул. Сенаторська 9,

електронна пошта: [biuro@wodociagi.krakow.pl](mailto:biuro@wodociagi.krakow.pl)

УВАГА:

Для отримання актуальних списків важливих адрес і номерів телефонів зв’яжіться з наглядовими відділами або перевірте список на www.bip.krakow.pl