



REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z PARKU TRAMPOLIN GOjump KRAKÓW

Regulamin Parku Trampolin GOjump w Krakowie przy ul. Centralnej 41a (dalej Regulamin) został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Park Trampolin GOjump (dalej Park lub GOjump).

Priorytetem Parku jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów, jednakże wskazujemy, iż forma rekreacji jaką jest skakanie na trampolinach może spowodować urazy.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.** Podmiotem zarządzającym Parkiem jest FUNSPORT 2 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, wpisana do KRS pod numerem 0000606266, NIP 8992786225 zwany dalej Zarządcą.
- 2.** Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie obowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Pobyt na terenie Parku oznacza znajomość i bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.
- 3.** Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.gojump.pl, a także stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
- 4.** Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.
- 5.** Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami: Regulamin korzystania z trampolin, Regulamin korzystania z trampolin sportowych, Regulamin korzystania z basenu z gąbkami i poduchy, Opłaty za korzystanie z Parku Trampolin, Regulamin korzystania ze strefy akrobatycznej i uczestnictwa w zajęciach Akademii GOjump oraz Regulamin organizacji urodzin stanowiących załączniki nr 1-6 do niniejszego Regulaminu.
- 6.** Na terenie Parku obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających, wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia.



- b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Parku,
 - d) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
 - f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.
- 7.** Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku, fanpage'u GOjump Park Trampolin Kraków na facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.
- 8.** Zarządca dopuszcza możliwość rezerwacji trampolin sportowych. Informacje o dostępności trampolin sportowych można uzyskać pod adresem mailowym: krakow@gojump.pl.

II. UŻYTKOWNICY

- 1.** GOjump jest obiektem rekreacyjno-sportowym przeznaczonym dla osób w każdym wieku, jednakże samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
- 2.** Dzieci i młodzież w wieku od 4 do 13 lat mogą korzystać z obiektu i korzystać z niego wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna. Korzystanie z obiektu przez dzieci do lat 4 jest dozwolone jedynie w specjalnie do tego wyznaczonych porach, które będą zakomunikowane przez obsługę GOjump przy pomocy fanpage'u na facebooku oraz strony www.gojump.pl
- 3.** Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Parku pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, a pod jego nieobecność wyłącznie za jego pisemną uprzednią zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.gojump.pl oraz w recepcji.
- 4.** W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3, Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.
- 5.** Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.
- 6.** Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 12 osób.
- 7.** Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest wypełnić formularz



zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej www.gojump.pl

8. Z zastrzeżeniem ust. 5 - kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie oraz ust. 7 - gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i pomieszczeń obiektu wyłącznie na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
9. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. W pozostałych przypadkach winny korzystać z Parku stosowanie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu GOjump nie ponosi odpowiedzialności.
10. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.
11. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:
 - a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku
 - b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.
3. Zaleca się korzystanie z atrakcji Parku w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku.
4. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOjump.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.



6. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
7. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych.
8. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku należy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała, zgodnie z zaleceniami pracowników GOjump.
9. Na terenie Parku zabrania się:
 - a) wskakiwania na trampolinę zajęłą przez innego użytkownika,
 - b) biegania po trampolinach,
 - c) lądowania na matach oddzielających trampoliny,
 - d) siedzenia na matach asekuracyjnych (podesty są wyznaczonymi miejscami do odpoczynku po skoku),
 - e) skakania po matach asekuracyjnych (zezwala się jednak na przechodzenie po matach asekuracyjnych z zachowaniem ostrożności, w celu dotarcia do wybranej trampoliny),
 - f) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą,
 - g) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin,
 - h) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt.
10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOjump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, nie stosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.
3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:
 - a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz,
 - b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników GOjump wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich



wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

4. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. GOjump nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć.
5. GOjump nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.
6. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Parku na określony okres (będący wielokrotnością 1 godziny) i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Zaleca się przybycie do parku 20min. przed zarezerwowanym terminem. Park nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin. Czas rozpoczęcia i zakończenia sesji (o pełnych godzinach) jest komunikowany przez pracowników parku.
7. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymany kluczyk. Za jego utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 30PLN.
8. Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kluczyka osobom trzecim.
9. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom GOjump wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku.
10. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.
11. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. skutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.
12. GOjump zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkownika atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników GOjump w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową na adres: krakow@gojump.pl
2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.



- 3.** Załączniki nr 1-6 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
- 4.** Administratorem danych osobowych jest Funsport 2 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 6 lok. 17, wpisana do KRS pod numerem 0000606266, NIP 8992786225 zwany dalej Zarządcą.
- 5.** Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.
- 6.** Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawienia.



Załącznik nr 1

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Trampolin GOjump w Krakowie, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Rozpoczęcie korzystania z trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników GOjump.
4. Podczas korzystania z trampolin znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOjump.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Podczas podskoków na jednym polu trampolinowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
2. Należy wybijać się na środku pola trampoliny, zawsze z obu nóg i lądować zawsze na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku a ręce wyciągnięte przed siebie dla odpowiedniego balansu ciała.
3. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie na pole trampolinowe, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
4. Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
5. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
6. Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny. Przechodzenie z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny pozostaje dozwolone.
7. Zabrania się siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
8. Zabrania się wskakiwania w siatki zabezpieczające trampoliny oraz wspinania się na nie.
9. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.



- 10.** Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom Parku.
- 11.** Zabrania się korzystania z trampolin Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
- 12.** Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
- 13.** Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
- 14.** Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
- 15.** Zabrania się bezwzględnie biegania po terenie obiektu.
- 16.** Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOjump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.



Załącznik nr 2

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN SPORTOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Trampolin GOjump w Krakowie, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów. Trampoliny sportowe są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z trampolin sportowych jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin sportowych znajdujących się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników GOjump.
4. Podczas korzystania z trampolin znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOjump.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Użytkowanie trampolin sportowych odbywa się wyłącznie pod nadzorem instruktora i za jego zgodą, po zgłoszeniu tego obsłudze Parku.
2. Użytkownik ma obowiązek poinformowania instruktora o przebytych kontuzjach, które mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z trampolin sportowych. Wszelkie wady postawy oraz choroby kręgosłupa mogą być uznane za przeciwwskazanie do użytkowania trampolin sportowych.
3. Instruktor oraz obsługa Parku ma prawo odmówić wstępu na trampolinę sportową, jeśli zauważą przeciwwskazania do ćwiczeń na tym urządzeniu.
4. Poprawna technika korzystania z trampoliny sportowej polega na wybiciu się ze środka pola trampoliny z obu nóg i wylądowaniu na obu stopach. Kolana powinny pozostać ugięte i w lekkim rozkroku, ręce wyciągnięte przed siebie dla zachowania odpowiedniego balansu ciała.
5. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie na pole trampolinowe, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.



- 6.** Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
- 7.** Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
- 8.** Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny. Przechodzenie z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny pozostaje dozwolone.
- 9.** Zabrania się siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
- 10.** Zabrania się wskakiwania w siatki zabezpieczające trampoliny oraz wspinania się na nie.
- 11.** Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
- 12.** Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom Parku.
- 13.** Zabrania się korzystania z trampolin Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
- 14.** Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
- 15.** Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
- 16.** Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
- 17.** Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOjump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.



Załącznik nr 3

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU Z GĄBKAMI oraz PODUCHY PNEUMATYCZNEJ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Trampolin GOJump w Krakowie, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów. Basen z gąbkami i Poducha Pneumatyczna (zwany dalej „basenem” i „poduchą”) są integralną częścią Parku. Korzystając z niego należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników GOJump.
4. Podczas korzystania z trampolin znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOJump.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Jednocześnie na poduchę/do basenu może skakać jedna osoba z jednej trampoliny i z jednej atrakcji stacjonarnej.
2. Po wylądowaniu w basenie/na poduszce należy go niezwłocznie opuścić.
3. Zabrania się:
 - a) wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
 - b) dokopywania się do dna basenu (w sytuacji jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Parku. Obsługa po zamknięciu obiektu taki przedmiot wyciągnie),
 - c) wskakiwania do basenu z gąbkami i na poduchę w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo,
 - d) wskakiwania między poduchę a krawędź basenu,
 - e) korzystania z basenu z gąbkami Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.



- 4.** Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
- 5.** Przy lądowaniu w basenie/poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
- 6.** Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
- 7.** Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
- 8.** Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy basenu gąbek i poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
- 9.** Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOjump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.



Załącznik nr 4

OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PARKU

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Parku oraz w recepcji Parku.
2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi ani w całości ani w części, chyba że niewykonanie usługi nastąpiło z wyłącznej umyślnej winy Parku.
3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin (wejście o pełnych godzinach) i czas. Po upływie czasu na jaki zakupiony został wstęp użytkownik jest zobowiązany opuścić strefę atrakcji GOjump i udać się do szafki/wyjścia.
4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego klientom za pośrednictwem strony internetowej Parku, fanpage'u na facebooku, ogłoszenie przy recepcji Parku oraz przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub zmniejszenia opłaty za bilet wstępu.
5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej www.gojump.pl.
7. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu za pośrednictwem strony internetowej www.gojump.pl przez którą Użytkownicy składają zamówienia.
8. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Parku w określonym w treści biletu terminie.
9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru daty i godziny wejścia na teren Parku, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co stanowi warunek konieczny dla realizacji zamówienia.
10. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.
11. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.
12. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.
13. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem



wskazanych przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.

- 14.** Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
- 15.** Płatności można dokonać elektronicznie i są one realizowane przez eCard SA:
 - a. Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic,
 - b. Usługą ePrzelewy:
 1. Bank PEKAO S.A. (PeoPay)
 2. ING Bank Śląski S.A. (Płacę z ING)
 3. PKO BP S.A. (Płacę z iPKONET)
 4. Bank Millennium S.A. (Millennium Płatności Internetowe)
 5. Meritum Bank ICB S.A. (MeritumBank PrzelewO)
 6. Plus Bank S.A. (Płacę z Plus Bank)
 7. Idea Bank S.A. (Płacę z Idea Bank)
 8. PKO BP S.A. (Płacę z iPKO)
 9. PKO BP S.A. (Płacę z Inteligo)
 10. PKO BP S.A. (Płacę z iKO)
 11. Bank Pocztowy S.A. (e-transfer Pocztowy24)
 12. Bank PEKAO S.A. (Pekao24Przelew)
 13. Bank Ochrony Środowiska S.A. (Płać z BOŚ)
 14. Toyota Bank Polska S.A. (Toyota Bank Pay Way)
 15. Volkswagen Bank Polska S.A. (Przelew Volkswagen Bank direct)
 16. Deutsche Bank PBC S.A. (db Transfer)
 17. Euro Bank S.A. (Eurobank płatność online)
 18. Credit Agricole Bank Polska S.A. (Credit Agricole eprzelew)
 19. Bank PBH S.A. (Przelew z BPH)
 20. Alior Bank S.A. (Płacę z Alior Banku)
 21. Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync)
 22. mBank S.A. (mBank mTransfer)
 23. mBank S.A. (mBank MultiTransfer)
 24. Bank Zachodni WBK S.A. (Przelew24 BZWBK)
 25. Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy (Płacę z Citi Handlowego)
- 16.** Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje eCard S.A., który obsługuje wykonanie płatności.
- 17.** W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.



Załącznik 5

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY AKROBATYCZNEJ I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH AKADEMII GOJUMP

1. Uczestnictwo w zajęciach Akademii GOjump jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu (dostępny na recepcji oraz na stronie www.krakow.gojump.pl).
2. Wstęp na strefę akrobatyczną dozwolony jest po wykupieniu biletu wstępu do Parku Trampolin GOjump lub biletu/karnetu na zajęcia Akademii GOjump.
3. Wstęp na strefę akrobatyczną jest możliwy nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia godziny, na którą wykupione zostało wejście na Park Trampolin lub rozpoczęcia godziny zajęć zorganizowanych.
4. Zabrania się korzystania ze strefy akrobatycznej podczas odbywających się zajęć zorganizowanych.
5. Na strefie akrobatycznej obowiązuje strój sportowy.
6. Na strefie akrobatycznej można ćwiczyć boso, w skarpetkach lub baletkach.
7. Każdy sprzęt znajdujący się na strefie akrobatycznej powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Po zakończeniu ćwiczeń należy sprzęt odłożyć na miejsce.
9. Na strefie akrobatycznej należy zachować czystość i porządek.
10. Na strefie akrobatycznej zakazuje się spożywania napojów i jedzenia.
11. Zakazuje się samodzielnego korzystania z przyrządów lotnych jak kołka i szarfy.
12. W momencie zauważenia uszkodzenia jakiegokolwiek sprzętu znajdującego się na strefie akrobatycznej należy niezwłocznie zgłosić to trenerowi.
13. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach Akademii GOjump jest wykupienie biletu wstępu na zajęcia lub karnetu uprawniającego do wielokrotnego udziału w zajęciach. Ceny i szczegółowe informacje dot. ilości wejść oraz okresu ważności karnetów są dostępne w Cenniku na stronie WWW.
14. Przed wykupieniem biletu wstępu/karnetu za zajęcia Uczestnik jest zobowiązany do sprawdzenia dostępności miejsc na wybrane zajęcia w recepcji GOjump. GOjump zastrzega sobie możliwość odmowy uczestnictwa w zajęciach w przypadku zbyt dużej ilości uczestników zajęć.
15. Zajęcia Akademii GOjump prowadzone są określonych terminach (informacja dostępna w recepcji oraz na stronie [www](http://www.gojump.pl)) w Parku Trampolin GOjump w Krakowie przy ulicy Centralnej 41a.
16. W przypadku braku minimalnej ilości osób (5) uczestniczącej w zajęciach, uczestnikom przysługuje zwrot pieniędzy lub przełożenie terminu zajęć.
17. Zakup karnetów na zajęcia uprawnia uczestników do przełożenia do 2 zajęć w ciągu czasu obowiązywania ważności karnetu. Przełożenie musi nastąpić nie później niż 48 godzin przed zajęciami drogą elektroniczną pod adresem mailowym: krakow@gojump.pl lub telefonicznie: 533-399-245



Załącznik 6

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W PARKU TRAMPOLIN GOJUMP

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, drogą elektroniczną pod adresem mailowym: krakow@gojump.pl lub telefonicznie: 533-399-245.
2. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona wpłatą zadatku na rachunek bankowy 47 1090 1665 0000 0001 3250 3696 FUNSPORT 2 Sp z o.o. ul. Śliczna 7/16 Wrocław 50-566, WBK Bank Zachodni. Zadek można opłacić także osobiście Parku Trampolin GOjump przy ul. Centralnej 41a w Krakowie.
3. Brak przesłania potwierdzenia wpłaty zadatku lub opłaty na miejscu w przeciągu 3 dni roboczych od daty wstępnej rezerwacji powoduje jej anulowanie, chyba że zostanie ustalone inaczej.
4. Zadek jest bezwrotny i po wykonaniu usługi zostaje wliczony w jej cenę.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi 50% kwoty wybranego pakietu urodzinowego. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
6. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu.
7. Urodziny organizowane są dla osób powyżej 5 roku życia.
8. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości)
9. W trakcie przyjęcia urodzinowego Park Trampolin GOjump pozostaje dostępny dla klientów indywidualnych.
10. Organizator zapewnia przygotowanie salki urodzinowej zgodnie z wybranym pakietem jedynie dla uczestników urodzin.
11. W momencie rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest podać przypuszczalną liczbę gości.
12. Każdy z pakietów urodzinowych oferowanych przez Park przygotowany jest dla grupy do 10 osób.
13. Powyżej 10 osób opłata za uczestnictwo w urodzinach pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości.
14. Dokładną liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu rezerwacji.
16. Przy grupie powyżej 12 osób, ze względu na bezpieczeństwo i dobrą zabawę uczestników przyjęcia, Zamawiający zobowiązany jest do



wynajęcia dodatkowego trenera. Pod nadzorem jednego trenera może przebywać maksymalnie 12 uczestników.

- 17.** Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych, chyba że zostanie ustalone inaczej.
- 18.** Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed przyjęciem urodzinowym.
- 19.** Finalne rozliczenie urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich gości.
- 20.** Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie formularza rezerwacji oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas przyjęcia urodzinowego.
- 21.** Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek, Zamawiający reguluje gotówką lub kartą płatniczą na recepcji Parku Trampolin GOjump w Krakowie.
- 22.** Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.
- 23.** Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają rodzice/opiekunowie lub Zamawiający
- 24.** Park Trampolin GOjump nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Parku poza szatnią w sytuacjach, gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec, mimo zachowania przez Park należytej staranności.
- 25.** Pączestunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z sali urodzinowej w trakcie jak i po przyjęciu urodzinowym.
- 26.** Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte są na stronie internetowej www.krakow.gojump.pl oraz stanowią integralną część regulaminu.
- 27.** Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje główny regulamin Parku Trampolin GOjump.