



**Magiczny
Kraków**

Kraków - instrukcja obsługi

2025-09-17

Gdzie zgłosić się po pomoc, gdy znajdziemy się w sytuacji kryzysowej? Jak skorzystać z nieodpłatnej porady prawnej? W jaki sposób zaangażować się w budżet obywatelski i konsultacje społeczne? Kiedy zapisać dziecko do przedszkola? Na te i wiele innych pytań odpowiada nowa publikacja „Kraków 2025 - instrukcja obsługi”.

Co znajdziemy w najnowszej publikacji przygotowanej przez Wydział Komunikacji Społecznej UMK? Niezbędne informacje na temat miasta i funkcjonowania urzędu. Na jej łamach w przystępny sposób wyjaśniamy, które wydziały zajmują się poszczególnymi rodzajami spraw, podajemy ważne adresy i telefony, a wszystko dopełniamy ciekawostkami. Zwracamy również uwagę na zmiany, które pojawiły się w związku z nową kadencją samorządu. Sporo miejsca poświęcamy też kwestii dialogu z mieszkańcami, a więc informujemy, jak, gdzie i kiedy najlepiej przekazywać swoje uwagi i pomysły na ulepszanie Krakowa.

O tym, jak ważna jest komunikacja z mieszkańcami świadczy fakt, że od 1 stycznia prezydent powołał nową komórkę – Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego. Nowe władze Krakowa dbają także o bezpośredni kontakt z obywatelami podczas „ławki dialogu”, czyli cyklu rozmów prezydenta i jego zastępców z mieszkańcami krakowskich dzielnic.

Urząd Miasta Krakowa to coś więcej, niż procedury administracyjne. W broszurze znalazły się najważniejsze tematy związane z życiem w stolicy Małopolski – edukacją, ochroną zdrowia, pomocą społeczną, bezpieczeństwem, kulturą, sportem i rekreacją.

Liczymy na to, że broszura będzie miała nie tylko praktyczne zastosowanie na co dzień, ale także uświadomi nam wszystkim, że miasto to dość skomplikowany organizm, który działa na wielu płaszczyznach.

Publikacja będzie dostępna bezpłatnie we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa, w siedzibach miejskich jednostek, filiach Biblioteki Kraków oraz w instytucjach kultury.

[Kraków 2025 – instrukcja obsługi \[pdf\]](#)